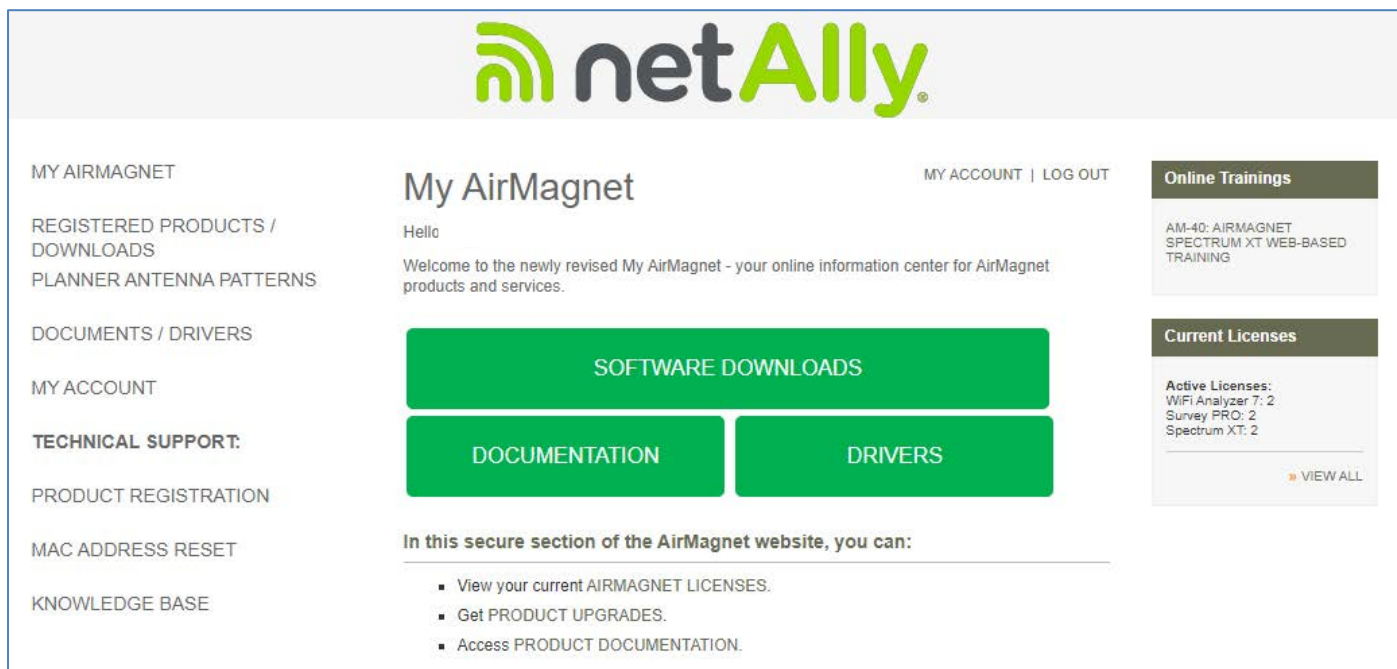


My AirMagnet のご案内



The screenshot shows the My AirMagnet website interface. At the top is the netAlly logo. Below it, the page is divided into a left sidebar, a main content area, and a right sidebar. The left sidebar contains links: MY AIRMAGNET, REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS, PLANNER ANTENNA PATTERNS, DOCUMENTS / DRIVERS, MY ACCOUNT, TECHNICAL SUPPORT: (with sub-links for PRODUCT REGISTRATION, MAC ADDRESS RESET, and KNOWLEDGE BASE). The main content area has a header 'My AirMagnet' with a 'Hello' message and a welcome text. Below this are three large green buttons: 'SOFTWARE DOWNLOADS', 'DOCUMENTATION', and 'DRIVERS'. A section titled 'In this secure section of the AirMagnet website, you can:' lists three bullet points: 'View your current AIRMAGNET LICENSES.', 'Get PRODUCT UPGRADES.', and 'Access PRODUCT DOCUMENTATION.'. The right sidebar has two sections: 'Online Trainings' (listing AM-40: AIRMAGNET SPECTRUM XT WEB-BASED TRAINING) and 'Current Licenses' (listing Active Licenses: WIFI Analyzer 7: 2, Survey PRO: 2, Spectrum XT: 2, with a 'VIEW ALL' link).

*この Web へのアクセスは AirMagnet 製品のサービス・サポート契約が必要です。

- ①アカウントをお持ちでない方 初めての製品登録)
- ②ログイン
- ③製品登録 追加登録)
- ④ソフトウェアのダウンロード
- ⑤ドライバのダウンロード
- ⑥ドキュメントのダウンロード
- ⑦Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード
- ⑧登録内容の変更
- ⑨MAC リセット
- ⑩お問合せについて

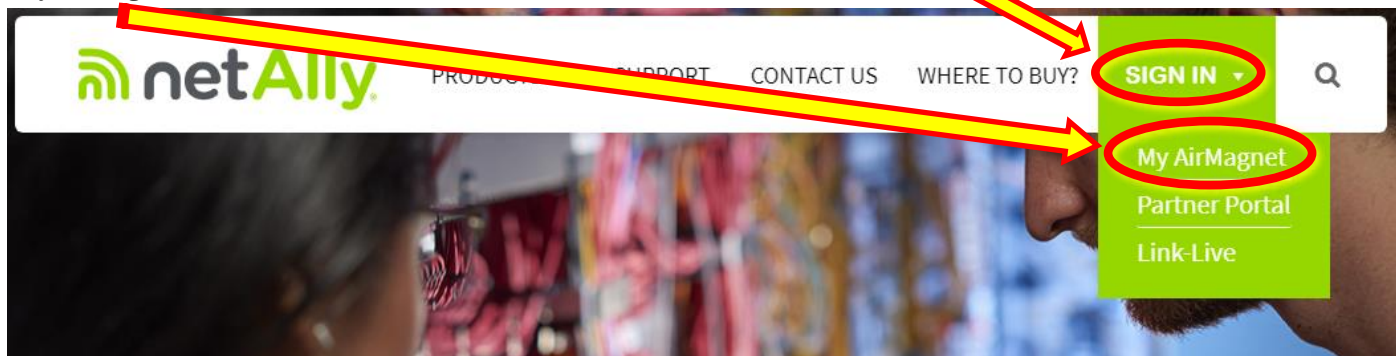


東洋計測器株式会社

©TOYO KEISOKUKI CO., LTD. 2025 May.

①アカウントをお持ちでない方（初めての製品登録）

- 右記の URL にアクセスしてください。<https://www.netally.com/> 右上の[SIGN IN]をクリックし [My AirMagnet]を選択します。



- Username などは入力せず”REGISTERING YOUR PRODUCT.”をクリックします。

- Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I do not have a MyAirMagnet account..]を選択し、[NEXT]をクリックします。

- 製品を管理されるご担当者のお名前(First Name, Last Name)とメールアドレス(Email)、肩書(Job Title)、御社名(Company)、業種(What is your company's industry?)、電話番号(Telephone)、FAX 番号(FAX)、ご住所-番地・町名(Address Line1)、ご住所-市区町村・都道府県(Address Line2)、国名(Country=JAPAN)と製品のシリアル番号、ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けするMAC アドレス(Survey PRO)を2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

注) ID(メールアドレス)はログインの際に必要な他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。

MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、**ライセンスを紐づける推奨アダプタ**を直接指定する方法を強く推奨します。ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスのアダプタが接続されている必要があります。

5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーと MAC アドレスの例を記載していますのでご参照ください。

- 製品の登録が完了すると、“Thank you for registering your AirMagnet Product.”と表示されます。

- **重要** ● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

netally@keisokuki-land.co.jp

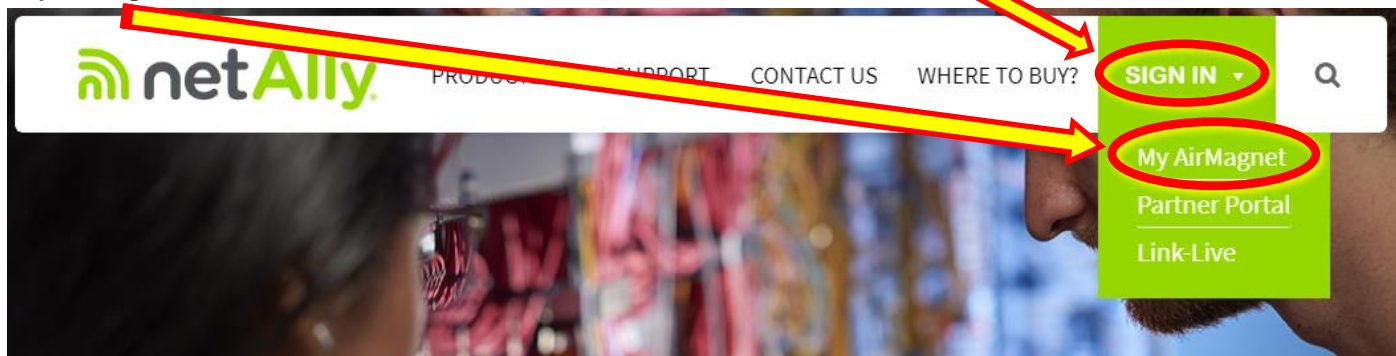
連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

[SIGN IN]をクリックし、②ログイン→④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイル入手し、USER GUIDE に沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。

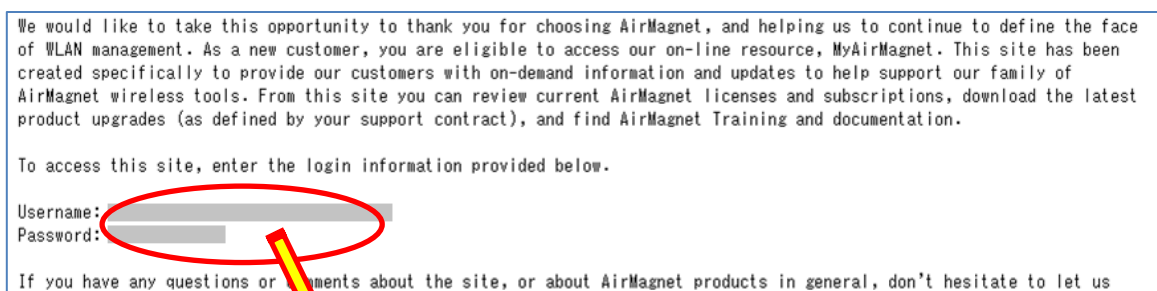
※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

②ログイン

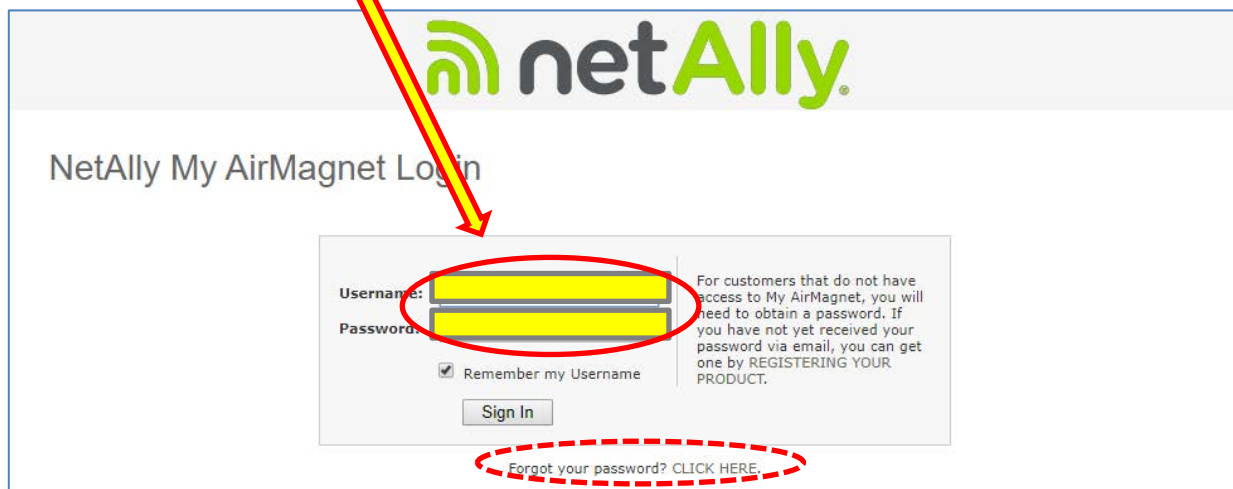
- 右記の URL にアクセスしてください。<https://www.netally.com/> 右上の[SIGN IN]をクリックし[My AirMagnet]を選択します。



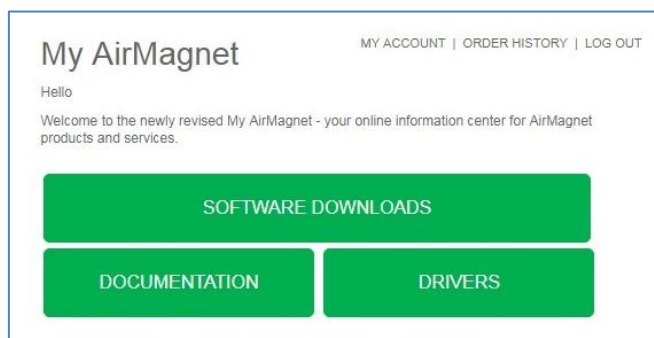
- ログイン情報は製品ご購入後、メール(英文)にてご案内が届きます。



メールに記載された“Username”と“Password”を入力してください。入力内容を確認して[Sign In]をクリックします。

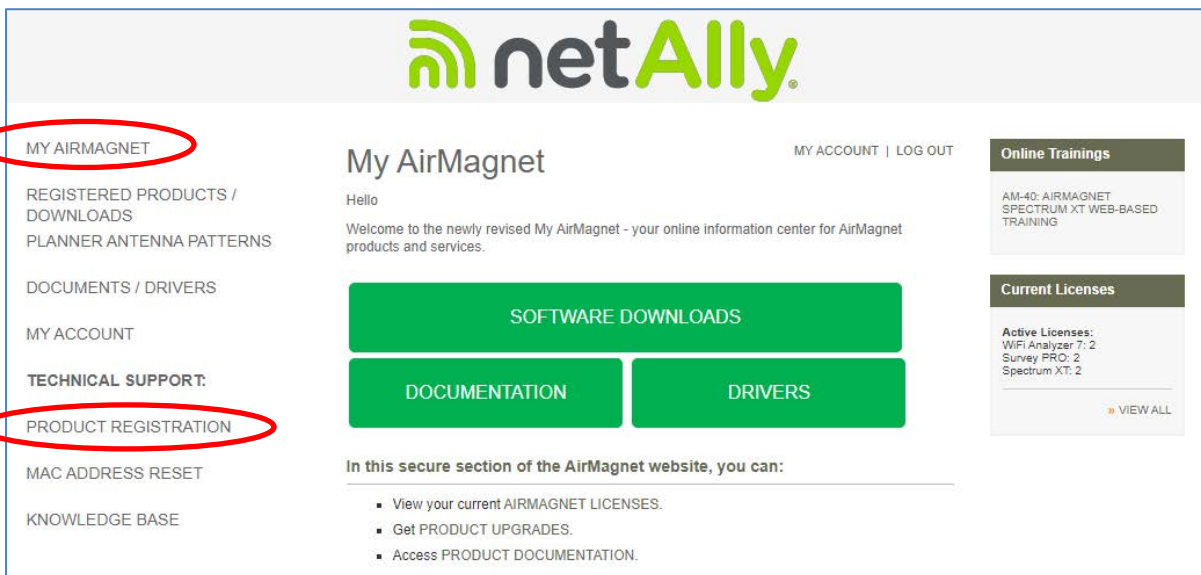


- パスワードを忘れたときや変更するときはここをクリックしてください。
新たなパスワードがメールで案内されます。
- [MY AIRMAGNET] トップ画面が表示されます。



③製品登録 (追加登録) アカウントをお持ちの方が、製品を追加登録する方法です。

- [MY AIRMAGNET] トップ画面で[PRODUCT REGISTRATION]をクリックします。

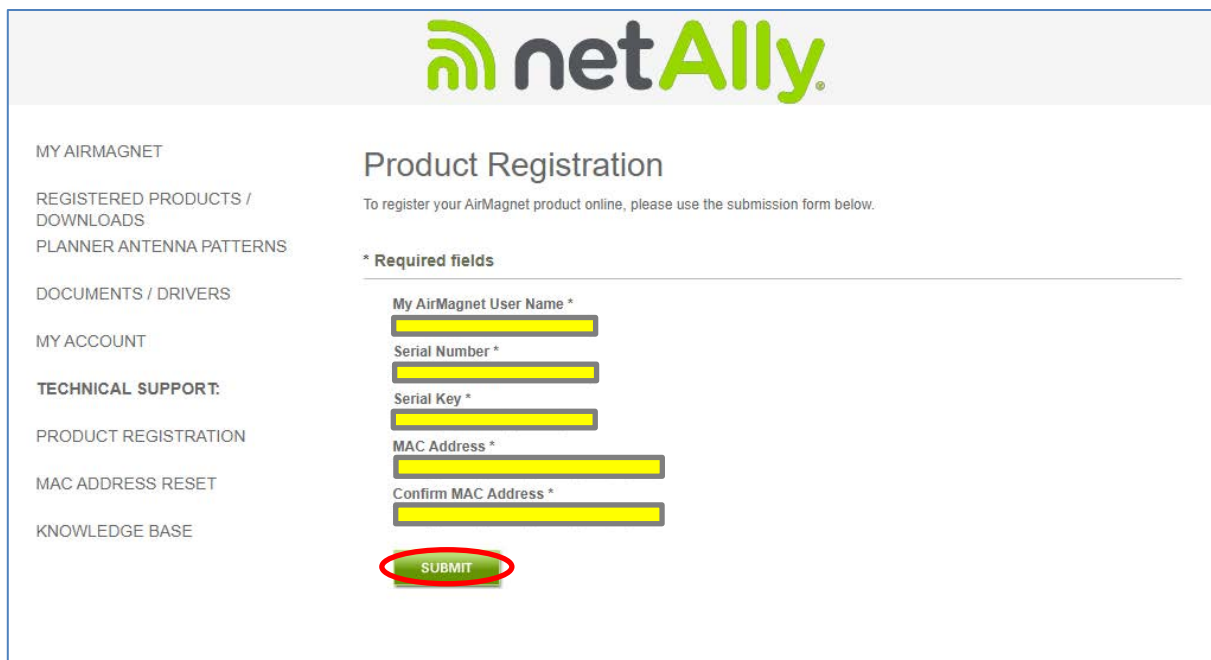


- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプタの MAC アドレスをご確認下さい。

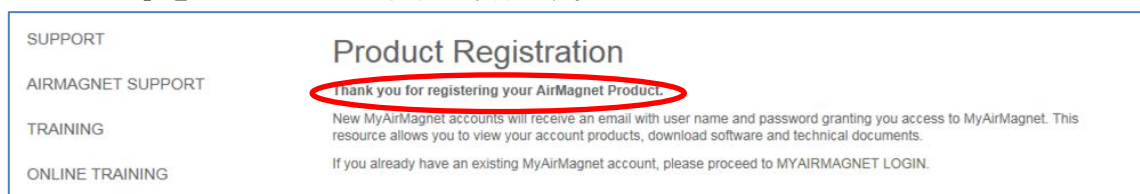
注) ID(メールアドレス)はログインの際に必要な他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、**ライセンスを紐づける推奨アダプタ**を直接指定する方法を強く推奨します。ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスのアダプタが接続されている必要があります。

- Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I currently have a MyAirMagnet account.]を選択し、[NEXT]をクリックします。

- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けするアダプタの MAC アドレスを2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。



- 製品の登録が完了すると、“Thank you for registering your AirMagnet Product”と表示されます。
[MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



- 重要● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

netally@keisokuki-land.co.jp

連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

次ページ以降の④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイルを手し、USER GUIDE に沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。

※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

シリアルキーの例

メールもしくは印刷物で提供されたライセンス情報に記されています。

シリアル番号は **A4018-12345678**、
シリアルキーは **1234-ab56-78cd**

などのように記載されています。

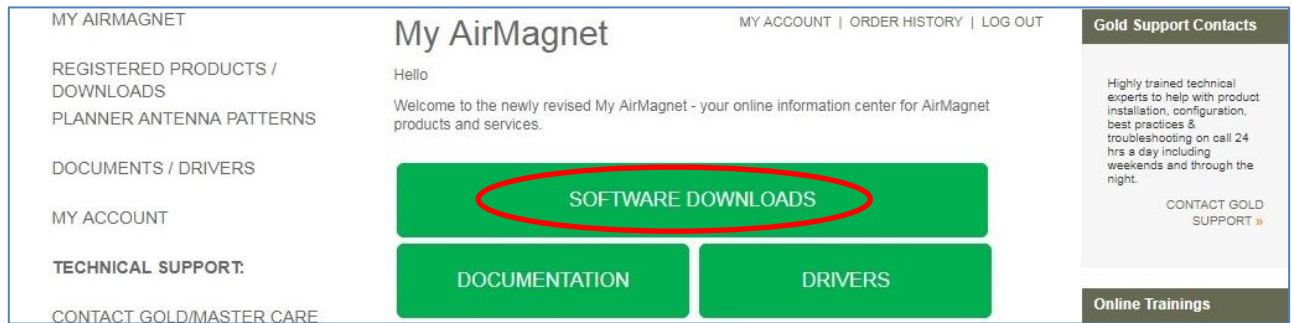
MAC アドレスの例

USB アダプターの裏面に記された
74DA38F09018 などの12ケタの番号です。





④ソフトウェアのダウンロード


- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [SOFTWARE DOWNLOADS]





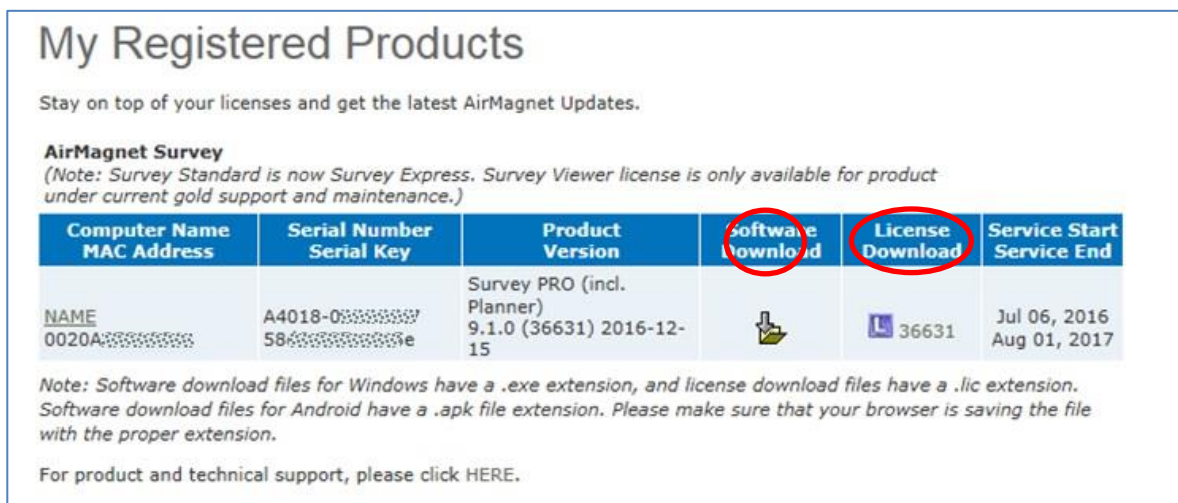
- 登録されているソフトウェアが表示されますので御確認下さい。複数のソフトウェアをお持ちの場合は併記して示されます。

- 必要なソフトの  マークをクリックしインストールファイルをダウンロードします。

- 必要なソフトの  マークをクリックし、ライセンスファイルをダウンロードします。

※この画面で  マークが表示されていない場合はソフトウェアの起動時にライセンスを取得いたします。詳細は日本語クイックガイドに記載されております。

注:   マークをクリックしてもダウンロードができない場合があります。その場合、マーク上で右クリックし、「リンクのアドレスをコピー」を選択して、新しい別のウィンドウを開き、上部のアドレスバーにペーストしてEnterを押すとダウンロードが始まります。



- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



この後、③ソフトウェアのダウンロード、④ドライバーのダウンロード、⑤ドキュメントのダウンロードをご参考に必要なファイル入手し、ソフトウェアのインストールを行ってください。インストール方法は⑤ドキュメントのダウンロード各ソフトウェアの USER GUIDE をご参照ください。

※日本語ユーザーガイド、クイックガイドも提供しております。

NetAllyサポート情報

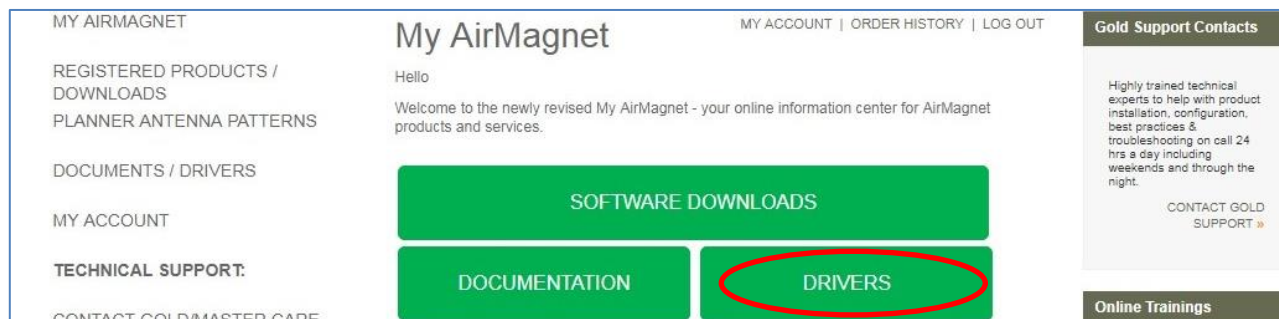
<http://www.keisokuki-land.co.jp/support/netally/>

⑤ドライバのダウンロード

下記は Survey PRO について説明しています。

Spectrum-XT (販売終了)ではソフトウェアに USB ドライバが含まれていますので、このドライバのダウンロードは不要です。

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DRIVERS]をクリックします。



- Edimax AC1750 を使用する場合は[NETSCOUT 802.11AC USB Adapter Driver]をクリックしてダウンロードします。
 その他を使用する場合は[Description]をご確認ください。

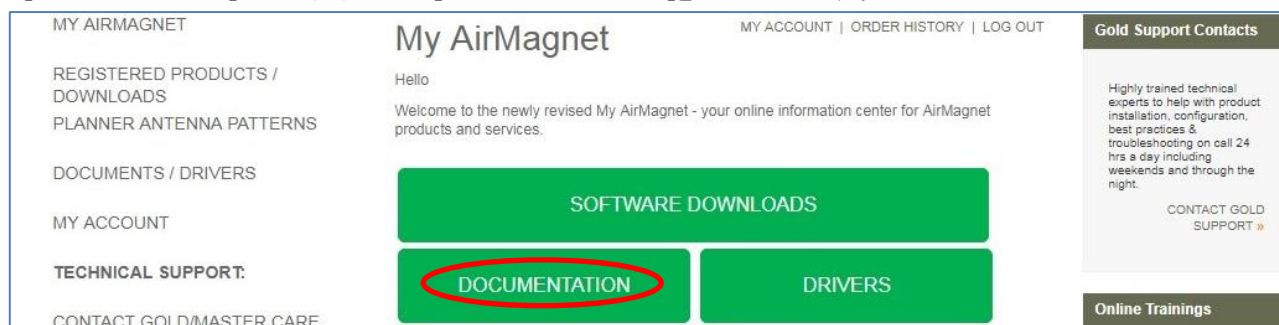
3rd party vendor software package/driver/datasheet		
File	Format	Description
NETSCOUT 802.11AC USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - NETSCOUT AM/D1080 - Edimax AC1750 - Proxim 9100 - Alfa AWUS1900 Drivers are supported for 64-bit OS(Windows 7,8.1 and 10)
AIRMAGNET 802.11AC 3X3 EXPRESS CARD ADAPTER DRIVER	EXE	Driver software for the AirMagnet 802.11ac 3x3 Express Card Adapter for Windows 7, 8, 8.1, 10 64-bit.
AIRMAGNET MULTI-ADAPTER KIT DRIVERS	EXE	Read-me documents and software package for Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapters as part of the WiFi Analyzer and Survey multi-adapter kit. Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Window 7, Window 8 only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 Only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7 only, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER FOR WINDOWS 10	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 64-bit Windows 10 only

- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

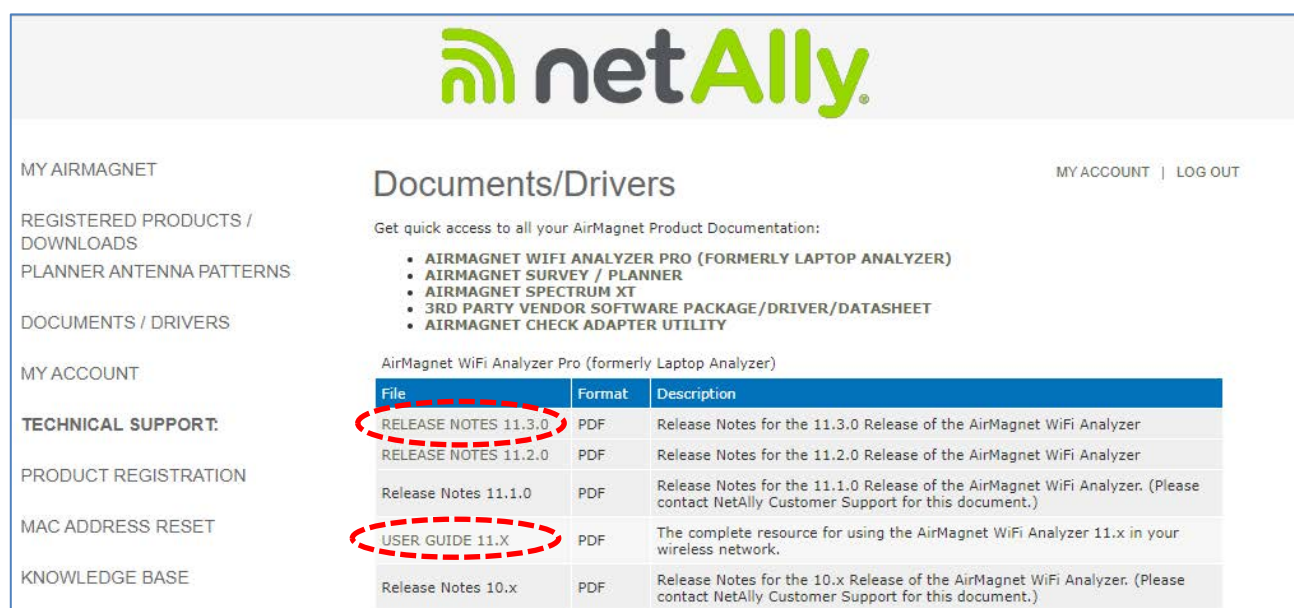


⑥ドキュメントのダウンロード

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DOCUMENTATION]をクリックします。



- Survey PRO / Spectrum-XT(販売終了) / WiFi Analyzer PRO(販売終了) など製品ごとリリースノート (RELEASE NOTE)、操作説明書(USER GUIDE)などがダウンロードできます。



- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



⑦ Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード

- Survey PRO の Multi Floor Planner 機能で使用するアンテナパターンをダウンロードする事ができます。
PLANNER ANTENNA PATTERNS を選択し、必要なモデルのファイル名をクリックしダウンロードします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS /
DOWNLOADS

PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

Instructions

1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.
2. On your machine, unzip the file.
3. Extract the files to the following directory:
C:\Program Files (x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor\Antenna\
Overwrite any existing files, as these are probably updates.
4. Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

New Antenna Patterns Packages

Download this file...	To get these antennas...	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP630(CD) Ruijie AP630(IDA2) Ruijie AP630(IODA) Ruijie AP710 Ruijie AP720-I Ruijie AP720-L Ruijie AP740-I Ruijie AP740-I(C)	Released on August 2018
ANTENNAPATTERNSJUL2018	Huawei AP4051TN Huawei 27010812 Huawei 27010889 Huawei 27010904 Huawei 27010906 Huawei 27011668 Huawei AP2050DN	Released on July 2018

- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS /
DOWNLOADS

PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

Instructions

1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.
2. On your machine, unzip the file.
3. Extract the files to the following directory:
C:\Program Files (x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor\Antenna\
Overwrite any existing files, as these are probably updates.
4. Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

New Antenna Patterns Packages

Download this file...	To get these antennas...	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP630(CD)	Released on August 2018

⑧登録内容の変更

- ユーザーID(メールアドレス)以外の社名、ご住所などの項目は下記の画面で変更できます
※ユーザーID(メールアドレス)の変更は弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へご連絡ください。

- REGISTERD PRODUCT に表示されるコンピューター名は下記の画面で変更できます。

表示している名前をクリック

⑨MAC リセット

- ◎ ライセンスを紐付けしたアダプタなどを交換する場合は MAC リセットを行い、再設定します。
 MAC リセットは 1 つのライセンスで通算5回までとなっております。
 5回を超えた場合は弊社へご連絡ください。⑩お問い合わせについて をご参照ください。

注)MACアドレス リセットにはAllyCareサポートのご契約が必要です。

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [MAC ADDRESS RESET]をクリックします。

The screenshot shows the My AirMagnet website interface. On the left sidebar, under 'TECHNICAL SUPPORT:', the 'MAC ADDRESS RESET' link is circled in red. The main content area features a 'SOFTWARE DOWNLOADS' button and 'DOCUMENTATION' and 'DRIVERS' buttons. A list of services is provided below these buttons. On the right, there are sections for 'Online Trainings' and 'Current Licenses'.

- MAC リセットが完了した後、以前のライセンスファイルを必ず削除することなどの注意事項が記載されています。ソフトウェアのシリアルと登録者の情報を入力し、注意事項に同頂ける場合は[I AGREE]をクリックします。

The screenshot shows the 'MAC address Reset' form. It includes a welcome message, terms of service, and a section for providing the serial number and requester information. The input fields for 'Product Serial Number', 'Requestor First Name', 'Requestor Last Name', 'Requestor Company', 'Requestor Email Address', and 'Requestor Phone Number' are all circled in red. At the bottom, the 'I AGREE' button is also circled in red.

- [New wireless adaptor/laptop]と[Manually download AirMagnet License]を選択し、ライセンスを紐付けする新しいアダプタの MAC アドレスを2度入力します。
MAC アドレスは USB アダプタの裏面に記載されている、12桁の番号を2桁に区切って入力します。
最後にもう一度、入力内容を確認してから [Next>>]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

MAC address Reset

Please select the appropriate reason for requesting a reset on the MAC address currently tied to your AirMagnet license:

- ☐ Lost wireless adapter/laptop
- ☐ Stolen wireless adapter/laptop
- ☒ New wireless adapter
- ☐ Damaged wireless adapter/laptop
- ☐ New Laptop/tablet PC/UMPC/Netbook
- ☐ Migrating to new technology
- ☐ Employee left the company
- ☐ New employee/new role
- ☐ Registered software to unsupported wireless adapter
- ☐ Purchased product in the last 30 days
- ☐ Other

To reset your MAC address please select one of the options below:

- ☐ Activate AirMagnet license during software installation (Recommended)
Please select this option to automatically reset your MAC address to a blank MAC address for your registered AirMagnet product. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu to re-download a new license with your serial number/key credentials. Please tie your AirMagnet license to the new adapter during the installation process.
- ☒ Manually download AirMagnet license
Please select this option if the new MAC address information is available. After this information is updated, please download the new license from the "registered product" section to your desktop. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu and select the "browse to license file" option and select the new license file.

MAC address *

Confirm MAC address *

Next >>

- * ソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、**推奨アダプタの MAC アドレス**を直接指定する方法を推奨します。
- シリアル番号 (Serial Number) と MAC アドレス (New MAC Address) を再度確認し、良ければ[Confirm>>]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS

PRODUCTS ACCESS MANAGEMENT
DOCUMENTS / DRIVERS

MAC address Reset

Please confirm details for your request:

Serial Number	A-XXXX-XXXX
New Mac Address	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Reason of reset	New wireless adapter

Edit Confirm >>

5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーと MAC アドレスの例を記載していますのでご参照ください。

- 「1. Please download the new license: New License  Axxxx-xxxxxxx」と示された、末尾のファイル名をクリックしダウンロードしてください。



- ソフトウェアをインストールしたパソコンに残っている古いライセンスファイルを削除します。

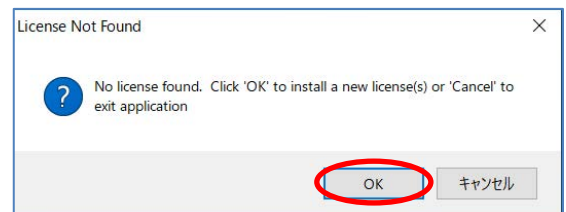
Survey-PRO は“A4018-12345678.lic”(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。
デフォルトでは “C:¥Program Files(x86)¥AirMagnet Inc¥AirMagnet Surveyor” にインストールされます。

WiFiAnalyzer は“A1150-12345678.lic”(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。
デフォルトでは “C:¥Program Files(x86)¥AirMagnet Inc¥AirMagnet Laptop” にインストールされます。

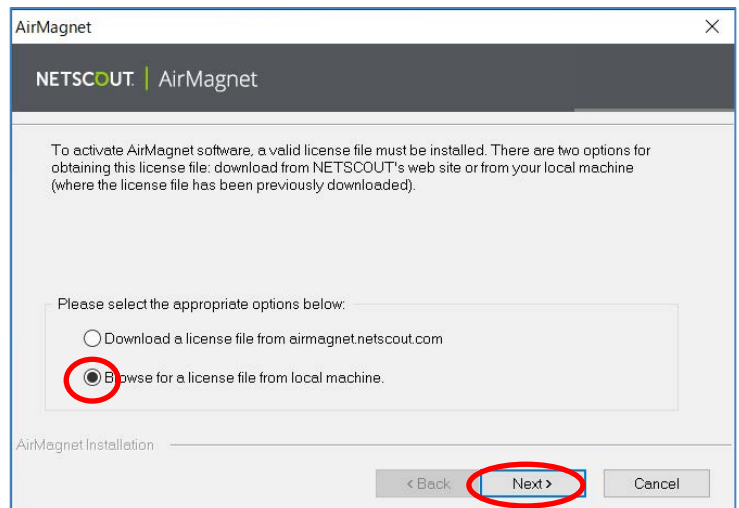
Spectrum-XT は“B4070-12345678.lic”(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。
デフォルトでは “C:¥Program Files(x86)¥AirMagnet Inc¥AirMagnet Spectrum XT ” にインストールされます。

古いライセンスを削除しないと、次の手順に進めません。

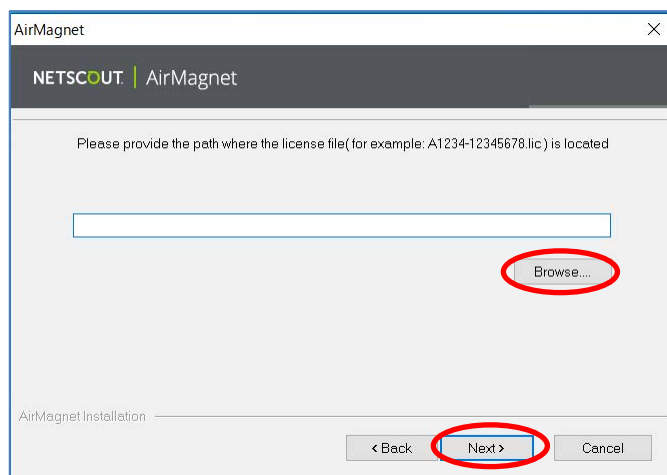
- ソフトウェアを起動しダウンロードした新しいライセンスファイルを指定します。
起動すると右図のパネルが開きますので[OK]をクリックします。



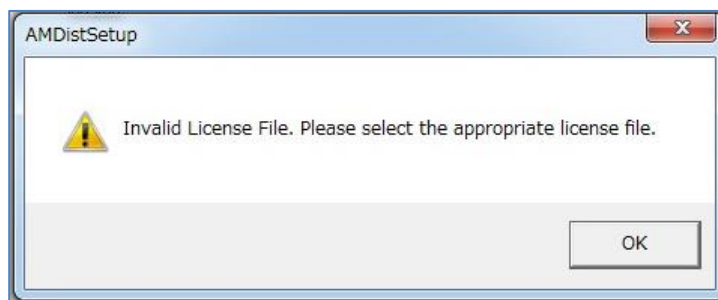
- 「Browse for a license file from local machine」を選択し[Next]をクリックします。



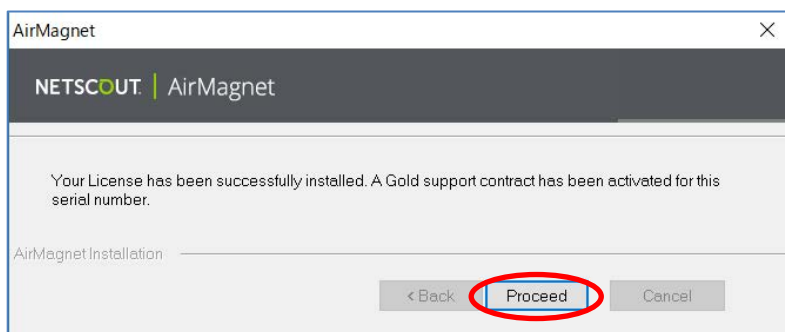
- [Browse]をクリックしダウンロードしたファイルを指定します。



※右のようなメッセージが出る場合は有線 LAN と内蔵無線 LAN(Wi-Fi)を切断してインターネットに接続されていない状態でもう一度ソフトの起動からお試しください。

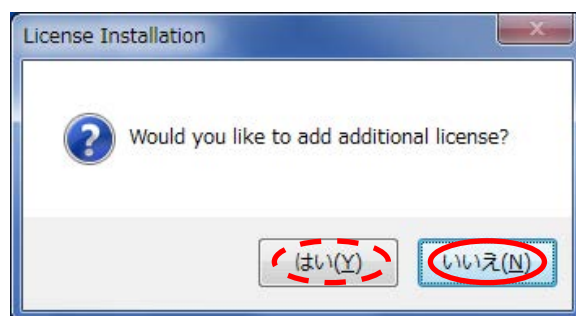


- 登録されるとメッセージを表示します。
[Proceed]をクリックします。
(表示しない場合もあります。)



- 追加のライセンスについて訊いてきます。
[いいえ]をクリックします。(表示しない場合もあります。)
(一般的に他のライセンスを指定することはありません。)

(旧製品(A4015)などで Planner モジュール(A4013)を追加する場合は [はい]を選択し上記と同様の方法でライセンスを追加して下さい。)



途中、更新完了のご案内などのウェブページが開くことがあります。インターネットに接続していないとエラーになりますが、ライセンスファイルを指定する方法であればインターネット接続の必要はありません。
この後、ソフトウェアを起動します。

⑩お問合せについて

ご不明なことがございましたら netally@keisokuki-land.co.jp までお問い合わせください。

お問い合わせの際は 製品名・シリアル番号・USB アダプタの種類もあわせてご連絡をお願い致します。

シリアル番号は下記のようになります。

AirMagnet Survey の場合 A4018-XXXXXXXX

AirMagnet WiFi Analyzer の場合 A1150-XXXXXXXX (販売終了)

AirMagnet Spectrum XT の場合 B4070-XXXXXXXX (販売終了)

X には数字が入ります。

MAC アドレスリセットの回数が上限に達した場合は以下の情報をご連絡ください。

- ・シリアル番号
- ・My AirMagnet の Username (ログイン ID)
- ・MAC アドレスリセットが必要な理由 (アダプタ故障・新規アダプタへの変更・紛失など)

また、**MAC アドレスリセットを行うにはサポート契約が有効期限内**であることが条件となります。

サポート契約状況がご不明な場合はその旨をお知らせください。



<https://www.keisokuki-land.co.jp/netally/>

NetAlly 日本総代理店



東洋計測器株式会社

〒101-0021

東京都千代田区外神田 1-3-12

計測器ランドビル

TEL: 03-3255-8026

E-mail: netally@keisokuki-land.co.jp